

Table of Contents

1 Fehler: Benutzermaximum	1
2 Fehler: Feature Map	2
2.1 Error 30	2
2.2 Behebung Error 30	2
3 Fehler: Firm Access Counter ist 0	3
3.1 Error 38	3
4 Fehler: Lizenz abgelaufen	4
5 Fehler: Lizenz noch nicht gültig	5
6 Fehler: Lizenzupdate	6
6.1 Error 229	6
6.2 Kontrolle über metigo MAP	6

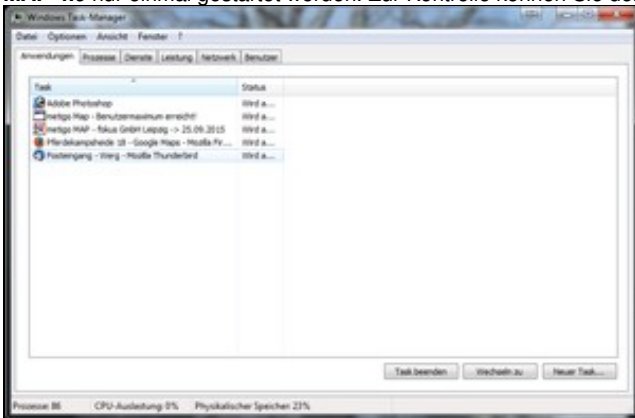
1 Fehler: Benutzermaximum

Beim Starten von **metigo® MAP 4.0** erscheint folgende Meldung:



Fehlermeldung: **Benutzermaximum erreicht!**

Sie haben versucht das Programm **metigo® MAP 4.0** mehrmals gleichzeitig zu nutzen. Die Freischaltung hat nur eine Lizenz. Dadurch kann **metigo® MAP 4.0** nur einmal gestartet werden. Zur Kontrolle können Sie den Taskmanager öffnen, um zu sehen wie oft **metigo® MAP 4.0** gestartet wurde.



Windows Task-Manager

Für das Arbeiten mit **metigo® MAP 4.0** klicken Sie bei der Fehlermeldung auf *Abbrechen*. Das Problem kann auftreten, wenn beim Starten von **metigo® MAP 4.0** der Rechner einige Zeit benötigt. Der Anwender kommt dann in Versuchung das Programm noch einmal zu starten, obwohl im Hintergrund **metigo® MAP 4.0** bereits gestartet wird. Er denkt, der erste Versuch hat nicht geklappt. Beim zweiten Versuch erscheint dann die Fehlermeldung **Das Benutzermaximum ist erreicht**. Beim nächsten Start von **metigo® MAP 4.0** geduldig warten, bis das Programm komplett gestartet ist.

2 Fehler: Feature Map

2.1 Error 30



Error 30
Beim Starten von **metigo MAP 4.0** erscheint folgende Meldung:

Sie haben versucht den Pflegevertragsausführung von **metigo MAP 4.0** zu starten. Die Freischaltung auf dem CodeMeter-Dongle erlaubt Ihnen nicht metigo MAP 4.0 Ext (Pflegevertrag) zu starten.

2.2 Behebung Error 30

Haben Sie einen Pflegevertrag abgeschlossen?

Ja!

Sie benötigen eine Aktualisierung der Freischaltung auf dem Dongle.

Folgen Sie der Anleitung [CodeMeter: Freischaltung anfordern](#) um eine Anforderungsdatei zu erzeugen.

Mit dieser Datei erhalten Sie eine Aktualisierungsdatei von der fokus GmbH Leipzig.

2.2.1 Sie haben keinen Pflegevertrag abgeschlossen?

Nein!

Sie müssen die normale Programmausführung metigo MAP 4.0 installieren.

Folgen Sie der Anleitung weiter unten.



Der Supportbereich auf unserer Website.
Ob Sie das richtige Programm installiert haben, sehen Sie in der Fehlermeldung.

1. Vor der Installation der entsprechenden Programmausführung deinstallieren Sie das Programm **metigo MAP 4.0 Ext (Pflegevertrag)**.
2. Auf unserer Internetseite melden Sie sich im Support-Bereich an und wählen in der Menü-Leiste **metigo MAP 4.0** aus. Anschließend laden Sie die **metigo MAP 4.0 Installations-CD** herunter und führen diese aus. Oder Sie benutzen folgenden [Link](#).
3. Um auf dem aktuellsten Stand von den **metigo MAP 4.0** zu sein, laden Sie die aktuelle Programmversion herunter und installieren diese.

3 Fehler: Firm Access Counter ist 0

metigo MAP 4.0

3.1 Error 38



Beim Starten von metigo MAP 4.0 / metigo MAP 4.0 Pflegevertrag erscheint folgende Meldung:

Der *Firm Access Counter* wurde technisch bedingt (z.B. Energiesparmodus, Spannungsschwankung) auf Null gesetzt. Damit Sie wieder arbeitsfähig werden, benötigen Sie eine Aktualisierungsdatei für den Dongle. Diese erhalten Sie von der fokus GmbH Leipzig, wenn Sie uns eine Anforderungsdatei erzeugen.

Bitte folgen Sie der Anleitung [CodeMeter: Freischaltung anfordern](#).

4 Fehler: Lizenz abgelaufen



Fehlermeldung: **Lizenz abgelaufen!**

Beim Starten von **metigo® MAP 4.0 / metigo® MAP 4.0 PFLEGEVERTRAG** erscheint folgende Meldung:

Ihre Lizenz ist abgelaufen, z.B. weil:

- ◇ Sie noch keine Aktualisierung für Ihren Teststellungszeitraum eingespielt haben oder diese noch nicht erhalten haben. Setzen Sie sich mit uns [in Verbindung](#).
- ◇ Sie nach Ablauf Ihrer Teststellung (4 Wochen) noch keine Aktualisierung erhalten haben, da Sie noch nicht den Rechnungsbetrag überwiesen haben. Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag und befolgen Sie die Anleitung [CodeMeter - Freischaltung anfordern](#).
- ◇ Sie nach Ihrem Update noch nicht den Rechnungsbetrag überwiesen haben und/oder den alten Dongle an uns zurück gesendet haben. Bitte senden Sie den alten Dongle an uns zurück und/oder überweisen Sie den offenen Rechnungsbetrag. Anschließend befolgen Sie die Anleitung [CodeMeter - Freischaltung anfordern](#).
- ◇ Sie berechtigt sind, die Lizenz nur für einen bestimmten Zeitraum zu nutzen z.B. Miete, studentische Teststellung. Dieser Zeitraum ist nun abgelaufen. Setzen Sie sich mit uns [in Verbindung](#).
- ◇ Sie eine jährliche Freischaltung erhalten. Für die Verlängerung der jährlichen Freischaltung folgen Sie der Anleitung [CodeMeter - Freischaltung anfordern](#).
- ◇ Das Datum an Ihrem Rechner, an dem der Dongle angeschlossen war, falsch eingestellt ist. Setzen Sie sich mit uns [in Verbindung](#).

5 Fehler: Lizenz noch nicht gültig



Fehlermeldung: **Lizenz noch nicht gültig!**

Beim Starten von **metigo MAP 4.0 / metigo MAP 4.0 Pflegevertrag** erscheint folgende Meldung:

Die zertifizierte Uhrzeit auf dem Dongle liegt vor dem Aktivierungsdatum. Um die zertifizierte Uhrzeit zu ändern, folgen Sie der Anleitung [CodeMeter: Zertifizierte Uhrzeit ändern](#).

6 Fehler: Lizenzupdate

6.1 Error 229

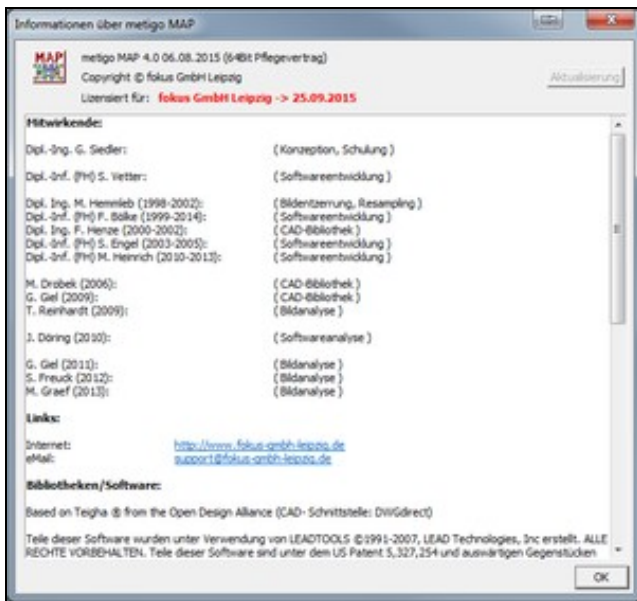


Error 229: Lizenzupdate.

Beim Update (Einspielen der Aktualisierungsdatei) Ihres Dongles erscheint folgende Meldung:

Diese Fehlermeldung zeigt Ihnen an, dass Sie die Aktualisierungsdatei bereits eingespielt haben. Zur Kontrolle ob das Update funktioniert hat, starten Sie metigo MAP oder benutzen den WebAdmin (siehe [CodeMeter: Donglekontrolle über WebAdmin](#)).

6.2 Kontrolle über metigo MAP



Sie starten das Programm metigo MAP. Unter dem Menüpunkt *Hilfe* > *Info* öffnen Sie den Informationsdialog.

An der Stelle "Lizenziert für" steht der Eigentümer des Dongles und des Programms sowie das Ablaufdatum der Lizenz. Hat sich das Datum und der Lizenznehmer geändert, hat das Update funktioniert.

Sollte das Update nach dieser Prüfung nicht erfolgreich gewesen sein, erzeugen Sie eine **Anforderungsdatei** (siehe [CodeMeter - Freischaltung anfordern](#)) und senden uns diese per **E-mail**.